



Haftungsausschluss Teppich- und Kelimreinigung

Geschätzte Kundschaft

Tausende von Teppichen und Kelims gehen jedes Jahr durch unsere Hände, werden sorgfältig gewaschen, getrocknet und gespannt. Trotzdem, auch wenn dies ganz selten der Fall ist, können einmal Mängel auftauchen, Farben auslaufen oder Teppiche sich leicht verändern. Dafür können wir keine Haftung übernehmen - Teppiche sind meist Naturprodukte und haben, bevor sie zu uns kommen, oft schon eine lange Geschichte hinter sich. Unsere Spezialisten reinigen und behandeln Ihren Teppich nach bestem Wissen und Gewissen. Bitte schicken sie uns aber dennoch die untenstehende Erklärung unterschrieben zurück, als Scan per E-Mail info@teppichportal.ch oder unterschrieben, per Post an Teppich Stettler AG, Schindlerstrasse 4, 8006 Zürich.

Teppich Stettler AG (Teppichportal.ch) – Knecht GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Reinigung von Teppichen und Kelims

Mängel an einem Gut

Wir übernehmen keine Verantwortung für Schäden, die durch die Beschaffenheit des eingelieferten Gutes verursacht werden und die wir nicht durch eine einfache fachmännische Warenschau erkennen können (z.B. durch ungenügende Echtheit der Färbungen, frühere unsachgemässe Behandlung, mitgelieferte Fremdkörper und andere verborgene Mängel).

Für unmittelbare Schäden und für verborgene Mängel wie morsche oder schwache Fransen, morsche Stellen im Flor (z.B. durch Blumentöpfe, Urin etc.), alte Flickstellen, ausgebleichte (Abbrasche) oder auslaufende Farben und Vergilbungen, die erst im Rahmen unserer Behandlung sichtbar werden, übernehmen wir keine Verantwortung.

Ausführung und Leistung

Wir verpflichten uns die Behandlungen fachgemäss und schonend auszuführen. Eine über diese Sorgfaltspflicht hinausgehende Haftung übernehmen wir nicht.

Die Teppiche sind in unseren Räumlichkeiten und auf den Transportfahrzeugen gegen Diebstahl, Wasser und Feuer zum Zeitwert versichert.

Für Massverluste schliessen wir jede Haftung aus. Eine einwandfreie Entfernung von Flecken kann nicht garantiert werden.

Flecken –und Mottenschutz

Für Flecken –und Mottenschutz und mögliche Nachbehandlungen gewähren wir keine Garantie. Das Verfahren bleibt unverändert.

Bestätigung

Hiermit wird bestätigt, dass die Risiken für eine Reinigung eines Teppichs, Flachgewebe oder sonstige Weberei durch die Kundschaft übernommen werden und der Preis für die Reinigung und/oder Zusätze wie Flecken- und Geruchsentfernung anstandslos zu bezahlen. Schäden die durch Feuer, Diebstahl oder eine mutwillige Beschädigung sind von dieser Risikoübernahme ausgeschlossen. Im Übrigen gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Reinigung von Teppichen und Kelims, die im Folgenden oben abgebildet sind. Zudem gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) auf unsere Webseite www.teppichportal.ch

Sonneneinstrahlung

Farbstoffe können durch Sonnenlicht (UV-Strahlung) geschädigt sein und sich dadurch in der Behandlung verändern. Für Farbveränderungen übernehmen wir daher keine Verantwortung.

Auftragskonditionen

Mindestauftrag 1 m2 Teppich unter 1 m2 werden als 1 m2 verrechnet. Runde Teppiche: Durchmesser im Quadrat (m2).

Haftung

Jede Haftung für Schäden, die auf Mängel am eingelieferten Gut zurückzuführen sind, wird abgelehnt. Im Übrigen besteht eine Haftung der Knecht GmbH, Teppichreinigung nur insoweit, als sie nachweislich eine Sorgfaltspflicht verletzt hat. Ein allfälliger Schadenersatzanspruch ist auf den Gebrauchswert des Stückes, doch maximal auf CHF 300/m2, begrenzt.

Rückgabe

Die Rücknahme der Teppiche muss innerhalb 2 Wochen nach der Wasche erfolgen. Nach dieser Frist wird eine Lagergebühr erhoben.

Beanstandungen

Beanstandungen müssen unverzüglich, jedoch spätestens innert 10 Tagen nach Warenempfang schriftlich erhoben werden. Beanstandungen werden sorgfältig geprüft und begründet beantwortet oder erklärt. Das weitere Vorgehen (Übergabe zur Begutachtung und Schlichtung, sachgemässe Nachbehandlung) wird nach Möglichkeit im Einvernehmen mit der Kundin/dem Kunden festgelegt.

Schadenfälle im Textilpflegebereich können in der Schweiz nicht versichert werden.